



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



2023/11/21 HiNet SME 超寬頻 x Check Point x Aruba
{善用小預算· 打造安全流暢企業} 網路線上直播研討會 Q&A

Q1 Check point 如果遇到異常問題,是否可自主提示解決步驟,協助使用者處理狀況。

A：中華電信客服工程師會致電給用戶，並在線上先協助確認問題，請放心，謝謝。

Q2 南北業務處多點 vpn ,請問每個地點都要安裝 check point 機器,還是只有連回來總公司的對外才需要安裝一台 check point 就好呢?

A：總部一台, 其他有需要連回來總部(也就是建立 IPSEC site to site VPN)的才需要安裝 check point。

Q3 防火牆阻擋設定客戶可以自行設定還是須透過中華電信來設定？

A：你可選擇自行設定或由中華電信設定都可以，謝謝。

Q4 服務只有 5*8 沒有 7*24 的選項嗎？

A：服務只有 5*8。

Q5 SME 超寬頻可以使用在既有的 VPN 群組嗎？

A(Answer)：與設備相關的技術細節，可電洽 SME 免付費客服 0800-080-860 諮詢，會有專業團隊回覆您，謝謝。

Q6 SME 合約有最短租期限限制嗎？

A：最短租期 12 個月

Q7 請問在 SEM 的合約期間內~~是否每年有提供設備的昇版韌體更新？

A: 如在 SME 合約期間內，若原廠設備有韌體更新，所提供的設備會配合更新



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q8 請問 Check Point 建置在總公司與外點~~是否提供 VPN 連結？此產品是否能提供雙線 OSPF 設定？

A：Check Point 支援 VPN 功能；Check Point 支援 OSPF 路由功能

Q9 [Gordon Kung] HiNet SME 是否有提供 7*24 的服務？

A：SME 目前提供 5*8 的服務

Q10 請問 Check Point 這個專案架構是否有支援建立 HA？

A：有

Q11 請問如果公司原本就有 Aruba 無線網路，如果導入 Aruba Instant On 是否也能納入管理？

A：不確定貴公司既有的型號為何，歡迎電洽 SME 免付費客服 0800-080-860 諮詢，會有專業團隊回覆您，謝謝。

Q12 請問有可以租用內建 SD-WAN 功能的機種嗎？以解決線路升級後衍生之資安、VPN 遠距辦公等問題。

A：SME 超寬頻有提供 SDWAN 授權的機型供您選擇

Q13 請問此合作是將網路安全與高速線路融合？中華電信是否將為客戶提供代裝、代維護、代管服務...等等，滿足中小企業在預算、處理效能、功能性上面的多樣化要求？

A：是的，因應今年雙速對等頻寬的開放，中華電信 SME 超寬頻將為客戶提供代裝、代維護、代管服務...等等，滿足中小企業在預算、處理效能、功能性上面的多樣化要求



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q14 sd-WAN 功能?

A : Quantum SD-WAN 是一款在 Quantum 閘道器中啟動的軟體刀鋒，部署於分支機構層級，可在全方位預防零時差、網路釣魚和勒索軟體等網路攻擊的同時，為使用者和 10,000 多個應用程式提供最佳化路由器

Q15 目前公司使用 forti gate 設備，若更新 check Point 可無縫接軌?

A : 不同品牌設備恐無法無縫接軌 (如: 設定檔)。

Q16 請教 SD-WAN 能否支援遠端操控?

A : 目前的型號是無法遠端操控。

Q17 請教防火牆與老舊設備間有何種關聯?

A : 不確定您提問的防火牆與老舊設備的關聯是什麼意思，歡迎電洽 SME 免付費客服 0800-080-860 諮詢，會有專業團隊回覆您，謝謝。

Q18 另外，中華電信能否支援升級老舊設備防火牆?

A : 支援的設備需要知道確切的型號才能回答此問題。

Q19 能否簡單舉例，以租代買的費用優勢?

A(Answer) : 以租代買的優勢為企業客戶毋須一次性支付幾十萬的費用購買昂貴的設備，使用期間也不用擔心資安授權到期。

Q20 請問 HiNet SME 搭配 Check Point 資安軟體是否有包含端點防護?

A : 目前沒有包含端點防護，謝謝。

Q21 請問 HiNet SME 超寬頻和 Check Point 整合有哪些優勢哪?

A : 以租代買的優勢為企業客戶毋須一次性支付幾十萬的費用購買昂貴的設備，使用期間也不用擔心資安授權到期



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q22 請問 HiNet SME 超寬頻可以整合無線環境嗎?

A：無法，SME 有自己的雲端 controller, 只能納管 Aruba 的 AP 設備，謝謝。

Q23 請教 SD-WAN 能否支援遠端操控?

A：目前的型號是無法遠端操控。

Q24 使用 VPN 連結 防火牆是否會有問題?

A：不確定貴公司的網路架構，您可電洽 SME 免付費客服 0800-080-860 諮詢，會有專業團隊回覆您，謝謝。

Q25 Check Point 目前有 EDR 或是 MDR 的?

A：有的，Check Point Harmony Endpoint 為 EDR 產品，另外 Check Point Horizon MDR/MPR 為 MDR 服務。

Q26 短期租用 適用企業 對吧?

A：最短租期為 12 個月。

Q27 目前市面上的防火牆授權 有 UTP ,ATP 有些甚至有防毒.SPAM 功能 想知道你們這類產品提供到哪種授權服務.?

A：目前 SME 超寬頻提供的 Check Point Quantum Spark 系列是內建「NGTP」資安授權。

Q28 請問公司分據點多,這產品是否提供可以串接 VPN ?

A：沒問題，可以串接 VPN。

Q29 請問申租這類設備. 是否有提供資安報表可以了解.

A：資安報表此說法較為不具象，是否可具體定義需要的資料內容。



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q30 請問針對此專案 check point 是否定期提供資安相關報表給使用單位參考?

A : 沒有。用戶端可以自己連上防火牆觀看所需了解的內容，但我們不會定期提供。

Q31 目前公司使用 fortigate 設備，若更新 check Point 可無縫接軌?

A : 不同品牌設備恐無法無縫接軌(如: 設定檔)。

Q32 請問此方案 Aruba 採 thin AP 還是 fat AP 模式建置?

A : Thin AP。

Q33 請問 Check Point 的網路防毒功能，能夠阻擋的了勒索病毒嗎?

A :

1. Check Point Quantum Spark 提供之 Antivirus 功能，可針對已知病毒提供特徵碼掃描。
2. 搭配 Threat Emulation (沙箱)功能，可針對未知病毒進行觸發分析。
3. 另可藉由 Check Point Harmony Endpoint 提供進一步防護，可針對終端設備提供加強版勒索病毒防護。
 - a. 提供超過 20 種零時差惡意威脅防護引擎，進行機器學習與深度行為分析。
 - b. 佈建誘補機制進行勒索病毒誘補。
 - c. 藉由動態行為檢測及補救措施，可自動還原被加密檔案。

Q34 請問 check point 現在 Quantum spark 是要另外購買?

A : 如果您是租用 SME 超寬頻整合服務，Check Point Quantum Spark 是在其中的組合之一，會是用以租代購的方式提供給您!

Q35 請問 Check Point 是否可以自動阻擋 Bonet 的 IP 黑名單?

A : Check Point Quantum Spark 提供之 Anti-Bot 功能，可針對 Bonet 進行偵測及阻擋。



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q36 Check Point Quantum spark 是否需要安裝 Smartcenter/Smartevent 來做 spark FW 的 Policy 設定與 report??

A :

1. Check Point Quantum Spark 提供 Web Portal 管理介面，可直接連線設備進行設定管理。
2. 另 Check Point 針對 Quantum Spark，提供雲端之 Spark Management 中控管理平台，提供多點部署情況下之統一管理需求。

Q37 再請教，用戶如何確認 AP 狀態？有網站可登入查看？

A：您可申請一組帳號，透過雲端進行 AP 管理。

Q38 協助安裝有包含 VLAN 嗎？

A：有包含 VLAN。

Q39 承租的設備在合約期間，若超過 2-3 年會更新嗎？

A：如客戶於合約期間內有升級需求，可付費更換更高級的設備

Q40 請問使用 ARUBA AP22 可以整合 Azure AD,透過 azure ad 認證後才能連到企業的 SSID?

A：目前沒有支援雲端 Azure AD

Q41 使用 HiNet SME 超寬頻，後續的維護都是與鉅立接洽是嗎？

A：不是哦，要請直接接洽 HiNet SME 超寬頻，SME 超寬頻服務的的相關資訊如下：網站: https://fttb.hinet.net/sme_cpe-sp.html (周一至週五上午 9：00 至下午 5：00)。



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q42 使用 HiNet SME 超寬頻最大的優勢是甚麼?

A :

1. 專業團隊，客服中心根據客戶需求指派專案工程師
2. 以租代買，提供設備安裝及維運服務，設備均採月租式收費，租用期間不用擔心無人維修或保固到期
3. 尊爵服務，提供網路設備綜合報修服務，並設有專屬客服專線，迅速回應客戶報修通知

Q43 請問 Hinet SME 合約到期後設備歸屬為客戶還是中華電信.另合約到期後續約是否會延用原設備還是會換新的?

A : 最短租期為 12 個月，如您滿意 SME 服務建議您可以續約，續約時如設備有更新或舊設備已下架的情況，我們將協助您更換設備。如合約到期後不繼續租用，您可以通知我們，將請工程師前往拆回設備。

Q44 客戶需求?能夠做到最大化?

A(Answer) : 不確定您的需求為何以及想做到怎樣的重大話，歡迎電洽 SME 免付費客服 0800-080-860 諮詢，會有專業團隊回覆您，謝謝。

Q45 Check Point DNS 防護功能 需要佈署軟硬體在企業內網嗎?

A : 您好，Check Point DNS Security 功能，需透過 Check Point Quantum 系列防火牆實現，需要在客戶場域裝設備才能使用。

Q46 HiNet SME 超寬頻 需要安裝 Hinet 相關設備嗎? 還是網路機房端調整即可?

A : 感謝您的參與，如有申租上的問題也可洽 SME 免付費客服 0800-080-860，謝謝您。



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q47 請問 Aruba 目前有軟體能整合其他網路產品(例如 cisco)進行基本管理嗎？

A：可使用 HPE IMC,透過 SNMP 整合其他品牌有線設備。

Q48 這是三合一套裝組合？

A：非三合一套裝，您可依照您的需求申租即可，或是您可將您的需求提出，請工程師視現場狀況協助評估。

Q49 請問有提供老客戶優惠？

A：如您為中華電信寬頻老客戶，建議您可以兩年續約一次，可享有續約好禮唷

Q50 請問有多 WAN 整合方案？

A：與設備相關的技術細節，可電洽 SME 免付費客服 0800-080-860 諮詢，會有專業團隊回覆您，謝謝。

Q51 請問 SME 跟企業網路電話節費可以整合嗎?謝謝

A：目前 SME 超寬頻方案無法跟電話節費整合

Q52 合約幾年一簽?合約到期後如何續約呢

A：最短租期為 12 個月，如您滿意 SME 服務建議您可以續約，續約時如設備有更新或舊設備已下架的情況，我們將協助您更換設備。如合約到期後不繼續租用，您可以通知客服專線辦理退租，前將請工程師前往拆回設備。

Q53 SME 簽約優惠方案是什麼？

A(Answer)：簽約優惠請參考申請書的贈品，如需索取超寬頻的申請書請上官網填寫「請與我聯絡」網址：<https://reurl.cc/V4bAaA>



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路

2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q54 how to make sure security if use your software?

A：與設備相關的技術細節，可電洽 SME 免費客服 0800-080-860 諮詢，謝謝您。

Q55 also how to back-up data ??

A：與設備相關的技術細節，可電洽 SME 免費客服 0800-080-860 諮詢，謝謝您。

Q56 超寬頻的網路設備有哪些廠牌可供選擇?

A：超寬頻的網路設備，請參考官網，網址：<https://reurl.cc/V4bAaA>

Q57 請問設備的差異及優點

A：超寬頻的設備比較，請參考官網，網址：<https://reurl.cc/V4bAaA>

Q58 請問技術支援服務有提供哪些？有教育訓練課程嗎

A：技術支援提供設備代建代維服務，目前無教育訓練課程

Q59 sd-wan 中華電信也會幫忙設定好嗎?

A：申請 SME 超寬頻的 SDWAN 機種，會提供設備代建代維服務

Q60 請問各項合約方案基本是一年一簽嗎?

A：是，最短租期為 12 個月，如您滿意 SME 服務建議您可以續約，續約時如設備有更新或舊設備已下架的情況，我們將協助您更換設備。如合約到期後不繼續租用，您可以通知客服專線辦理退租，前將請工程師前往拆回設備。

Q61 請問合約期間有哪些方案選擇？若提前解約會有違約金問題嗎?

A：超寬頻的方案與違約金相關問題，可電洽 SME 免費客服 0800-080-860 諮詢，謝謝您。



免費
線上直播研討會



善用小預算·
打造安全流暢企業網路



2023.11.21 (二) 14:00 準時開講



Q62 每次重籤的中華會員好禮 不一定都想要的 Q ~

A：好禮的部分都會持續更新，感謝您對中華電信的支持與租用。

Q61 instantOn 的管理是由申裝客戶管理還是由 SME 服務人員管理？

A：您可申請一組帳號，透過雲端進行 AP 管理。不過雙方都看得到，都可以一起管理。