

**RUCKUS CLOUD 訂閱內容包括：**

- AP 和交換器管理
- 新功能推出立即可用
- 免費的原生行動應用程式，隨處都能進行管理
- 24 小時全天候電話/聊天室/網頁技術支援
- 服務訂閱效期可選擇 1、3 或 5 年
- MSP 與 VAR 的管理入口網站
- RESTful 開放式 API



本公司搭載 AI 的融合式網路管理即服務平台 RUCKUS Cloud 簡化單一站點或遍布各處的多個分散站點有線和無線網路的部署、監控及管理。使用直覺式網頁介面或原生行動應用程式，從任何地點管理您所有的有線和無線網路。管理員可集中（「單一介面」）檢視所有場域的部署，以及連線的無線基地台 (AP)、交換器和用戶端。

簡單而直覺的融合式管理

不論是日常管理作業，或是設置新場域、建立訪客網路，均可使用內建的多站點管理工具，徹底簡化有線和無線網路的管理工作。透過直覺的意圖式工作流程加速佈建、管理及控制。善用「一次設定、隨處部署」模式，精準快速佈建並管理您的多站點網路。RESTful 開放式 API 讓您以慣用的程式設計語言將作業自動化。原生行動應用程式讓您隨時隨地都可佈建、管理並監控整個網路。加強回應組織需求，同時減少 IT 人員的沉重負荷。

AI 與機器學習帶來的網路智慧和服務保障

RUCKUS Cloud 使用先進的人工智慧 (AI) 及獲得專利的機器學習技術，讓您快速回應影響服務的問題進行疑難排解，並阻止網路異常情況擴散至影響服務的程度，甚至能夠依據嚴重性將事件分類，讓您知道應優先著手之處。此外，此款產品不只能夠找出並挖掘已經影響服務的事件，更能分析根本原因，並提出解決類似事件的具體建議，助您精準而快速排除問題。簡而言之，RUCKUS Cloud 可讓您滿足業務需要的 SLA。

卓越終端使用者體驗

RUCKUS AP 以卓越的 Wi-Fi 效能聞名，面對最艱困的網路條件也能輕鬆應付。Multigigabit RUCKUS ICX 交換器具備低延遲、無阻塞架構，可確保需求最繁重應用程式必備的優異傳輸量。RUCKUS Cloud 讓您從兩個角度切入，解決終端使用者體驗面對的挑戰：運用領先業界的 Wi-Fi AP 及 Multigigabit ICX 交換器，打造堅實穩固的基礎。剩餘的部分，就交給機器學習與 AI。

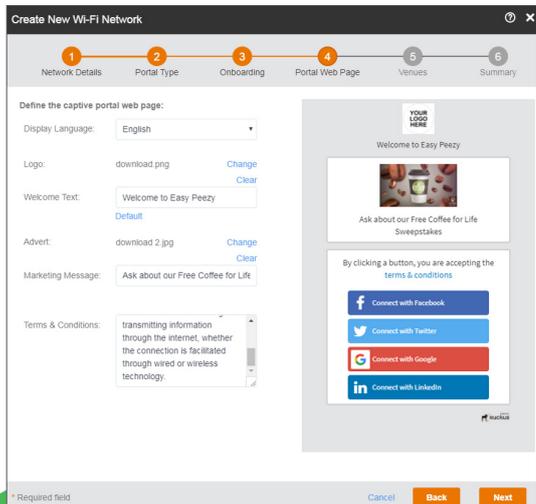


圖 1: 網頁認證入口

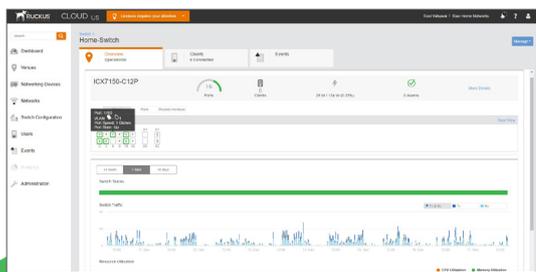


圖 2: 交換器管理

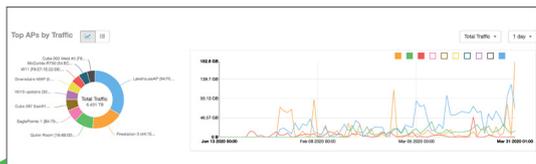


圖 3: AP 流量

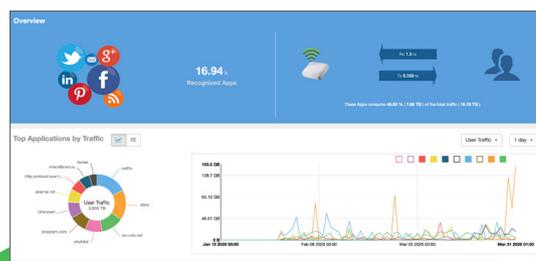


圖 4: 應用程式

RUCKUS CLOUD 產品重點

高效能 WI-FI 6 (802.11ax) 及 802.11ac AP

- RUCKUS AP 具備 BeamFlex™ 及 ChannelFly™ 的專利技術可在嚴峻的 RF 環境 (高密度用戶端、高度干擾和/或高耗損) 下提供更優異的效能
- 優於其他競爭廠商方案的能力與覆蓋範圍 (每個 AP 可支援的用戶端數量增加 30% 至 50%)，降低整體擁有成本
- 自動用戶端負載平衡及頻帶平衡，保障所有用戶端的 QoS
- 在 RUCKUS Cloud 使用者介面 上點擊即可啟用 SmartMesh，減少佈線與安裝成本

簡單、安全、可擴充的固定尺寸的 RUCKUS 交換器

- 零接觸部署及設定
- 可升級的彈性架構
- 領先業界的性價比
- 獨特的堆疊功能簡化管理作業
- 建立及管理交換器堆疊
- Multigigabit 乙太網路實現新一代無線部署

直覺式使用者介面 及意圖式工作流程

- 單一介面網頁使用者介面可集中提供各個場域、AP、交換器、用戶端詳細資料及應用程式的可視性並予以控制
- 檢視用戶端歷史資料與趨勢
- 快速檢視網路運作健康狀況
- 直覺式使用者介面讓管理員的作業更加輕鬆，降低對專業 IT 資源的依賴
- 精靈引導的意圖式工作流程節省日常工作的時間

縮短意外停機時間

- AI 能夠偵測複雜的網路問題並予以排序，無須 IT 介入處理
- 搭載機器學習的網路智慧能夠快速而精準排除問題
- 用戶端、AP 和交換器間的端對端可視性及路由追蹤，讓 IT 快速偵測並回應可能會造成使用者體驗變差的問題
- Elasticsearch 可進行全方位查詢
- 透過簡訊、行動應用程式推播通知或電子郵件即時通知網路狀態

輕鬆彈性的訪客及員工網路設定

- 自助或審核式訪客 WLAN
- 自訂品牌化網頁認證入口，只要六個簡單步驟即可連線
- 可使用 20 多種語言自訂訪客網頁認證入口
- 整合多個經 RUCKUS 認證的第三方網頁認證入口解決方案
- 保護訪客網路的多種選擇：社群登入、簡訊、電子郵件、點選連結、密碼
- 使用 PSK、Cloudpath 或 802.1X 搭配 AAA，提供安全的員工存取

原生行動應用程式

- CommScope RUCKUS Cloud 行動應用程式可用於佈建、監控及管理您的網路
- 網路出現問題或有所變更時會收到警示您的推播通知
- 以智慧型手機相機掃描 AP 或交換器條碼，即可註冊裝置
- 掃描名片即可產生訪客通行證
- 安裝並設定新的員工和訪客網路
- 隨時隨地自訂網頁認證入口訊息和影像

內建報告和分析功能

- 廣泛的報告選項，包括流量報告 (依場域、AP、交換器、SSID、無線電)、應用程式可視性和不重複用戶端
- 資料可儲存長達 12 個月，支援長期趨勢分析
- 提供精細間隔的報告
- 使用 Data Explorer 打造客製化資料儀表板

完整投資保障

- 即使 RUCKUS Cloud 訂閱到期，LAN、AP 及交換器仍可運作
- 提供完整的管理架構轉移靈活性，當轉移時不會造成任何 RUCKUS AP 或交換器失效

其他功能和規格

高效能 AP	<ul style="list-style-type: none"> 管理多款室內外 RUCKUS AP，包括最新的 Wi-Fi 6 (802.11ax) 及 802.11ac Wave 1 和 Wave 2 AP (AP 及無線電間) 自動負載平衡 	<ul style="list-style-type: none"> 傳輸時間公平性 輕鬆設定安全可靠的網狀網路
支援的網路裝置	<ul style="list-style-type: none"> 請參閱 https://www.commscope.com/cloud-supported-network-devices，取得支援的網路裝置清單。 	
支援的交換器型號	<ul style="list-style-type: none"> RUCKUS ICX 7150 系列 RUCKUS ICX 7650 系列 	<ul style="list-style-type: none"> RUCKUS ICX 7850 系列 需要 ICX FastIron 軟體 8.090d 或較新版本
支援的網路報告與分析功能	<ul style="list-style-type: none"> RUCKUS Analytics 	
原生行動應用程式	<ul style="list-style-type: none"> 掃描即可向 RUCKUS Cloud 註冊多個 AP 與交換器 警示推播通知 監控 AP、WLAN、交換器和用戶端的狀態 建立並設定新的 SSID (企業或訪客) 	<ul style="list-style-type: none"> 自訂網頁認證入口元件 (影像和訊息) 依據每週任一天的任一時刻排程 SSID 原生支援 iOS 與 Android
零接觸佈建	<ul style="list-style-type: none"> 零接觸交換器部署及設定 零接觸 AP 佈建和大量掃描 	<ul style="list-style-type: none"> 連線至 RUCKUS Cloud 後自動更新 AP 和交換器韌體
員工 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> 提供多種員工認證選項： <ul style="list-style-type: none"> 傳統 PSK (WPA/WPA2) 802.1X 搭配 AAA 與動態 VLAN 支援 可針對每個用戶端和 SSID 設定頻寬速率限制 	<ul style="list-style-type: none"> 快速 BSS 轉移 (802.11r)，減少 AP 間의 交遞時間，同時維護安全及 QoS 支援 802.11k，實現高效率漫遊
訪客 Wi-Fi	<ul style="list-style-type: none"> 彈性的登入選項： <ul style="list-style-type: none"> 開放式、簡訊、電子郵件、點選連結、密碼 社群網路登入 (Google、LinkedIn、Facebook、Twitter) PSK、網頁認證入口、審核式訪客 大量建立訪客憑證 控制網路資源存取權限： <ul style="list-style-type: none"> SSID 時間排程 具鎖定期限與簡易解除封鎖選項的免費 Wi-Fi 精細的管理控制功能： <ul style="list-style-type: none"> 依各 WLAN 聚合頻寬限制 依各 WLAN 和各用戶端的頻寬限制 	<ul style="list-style-type: none"> 可強制 DHCP IP 定址 訪客管理員 (前台) 管理入口網站 MAC 快取允許重複客戶迅速存取訪客 Wi-Fi 輕鬆自訂內建的網頁認證入口 與 Linkyfi、Purple Wi-Fi、Cloud4Wi、GoZone WiFi 及其他第三方訪客 Wi-Fi 行銷平台整合 網頁認證入口語言：繁體中文、丹麥文、荷蘭文、英文、芬蘭文、法文、德文、希臘文、義大利文、日文、挪威文、波蘭文、葡萄牙文、羅馬尼亞文、瑞典文、西班牙文和土耳其文
交換器設定	<ul style="list-style-type: none"> VLAN、Spanning Tree、Multicast snooping、DHCP snooping、member ports 埠設定、PoE 控制 	<ul style="list-style-type: none"> 跨 VLAN 路由、靜態路由 主機名稱、Jumbo 模式、DNS
交換器堆疊	<ul style="list-style-type: none"> 建立及管理堆疊 	<ul style="list-style-type: none"> 自動偵測交換器新增、移除及更換
定位服務	<ul style="list-style-type: none"> 整合 RUCKUS SPoT™ 定位服務 	<ul style="list-style-type: none"> 整合 Ruckus 生態系統合作夥伴的定位服務

其他功能和規格

<p>安全、隱私和資料保護功能</p>	<ul style="list-style-type: none"> 往返雲端的流量皆會加密 只有 AP、交換器和用戶端管理流量會傳送至雲端 用戶端資料流量會保留在本機(分流至本機 LAN，通過現有防火牆傳送) 所有儲存於 RUCKUS Cloud 的資料都會經過靜態加密 RUCKUS 為歐洲客戶提供位於歐盟的資料中心 自動更新最新的安全性修補程式。 可設定用戶端無活動逾時間隔 具優勢的角色型存取控制權限管理 	<ul style="list-style-type: none"> 管理員可授予並撤銷合作夥伴存取權及 RUCKUS 的支援權限 訪客 SSID 預設啟用用戶端隔離機制 SSID 排程可預防 Wi-Fi 網路遭到未經授權使用 僅於場域內廣播特定 SSID 自動探索 AP 和交換器 L3/L4 存取控制作為流量政策 L2 裝置政策可控制網路存取 檢視 Ruckus Cloud 隱私權政策
<p>Cloudpath 支援 (訂閱方案另售)</p>	<ul style="list-style-type: none"> 加值服務具備自助式上線功能，可依據使用者和裝置制定精細政策 	<ul style="list-style-type: none"> Muse® 多憑證來源包括內建的公開金鑰基礎架構 (PKI)、Microsoft CA 和 InCommon，可提供比密碼/PSK 更強大的安全性
<p>內建報告表和分析功能</p>	<ul style="list-style-type: none"> 交換器流量 交換器資源使用率 (CPU、記憶體) 交換器連接埠狀態：作用中/非作用中；連接埠速度；PoE 使用量；警示；LLDP 接鄰設備 交換器詳細資訊：MAC 位址；IP 位址；運作時間；韌體 將近 40 種不同的報表選項，包括： <ul style="list-style-type: none"> 依 AP、交換器、SSID、場域、無線電的統計流量 最熱門 N 大應用程式 流量最大的用戶端 工作階段詳細資訊 不重複用戶端報告 (持續追蹤 2.4 與 5GHz 用戶端) 	<ul style="list-style-type: none"> 儲存長達 12 個月的資料，可透過大數據分析趨勢： <ul style="list-style-type: none"> 大數據架構採用 Hadoop 多節點叢集 索引式結構化報表，方便迅速存取
<p>其他管理功能重點</p>	<ul style="list-style-type: none"> 可選取 RF 政策、WLAN 類型 (PSK、802.1X、網頁認證入口、Cloudpath)、訪客存取選項、QoS 和 VLAN 將場域內的 AP 彈性區分成不同的 AP 群組 依場域、AP 群組和個別 AP 來控制頻道與功率 可依 AP 自訂 Bonjour 服務 可選擇升級時段 連線至 AP 和交換器的連結 RESTful 開放式 API 可用於自動化 	<ul style="list-style-type: none"> 自動或自選頻帶平衡 (相同 AP 上 2.4 和 5GHz 之間的無線電) 依據 MAC 位址、使用者名稱、主機名稱、作業系統類型、IP 位址、AP 名稱執行全域完整或部分搜尋；所得記錄會依場域、WLAN、AP、用戶端預先篩選 Google 地圖整合 匯入平面圖以視覺化呈現 AP 的實體位置 配備兩個以上乙太網路連接埠的 RUCKUS AP 皆可進行 LAN 連接埠管理
<p>疑難排解</p>	<ul style="list-style-type: none"> 遠端重新啟動 AP 與交換器，並提取診斷資訊 透過簡訊、行動應用程式推播通知或電子郵件取得網路狀態通知 事件記錄檔依場域、SSID、AP、用戶端、事件嚴重性及 AP、用戶端、網路、管理員相關的事件類型進行排序 根據 AP 和交換器狀態傳送警示 檢視用戶端歷史資料，排除曾發生過的問題 	<ul style="list-style-type: none"> 根據各別場域設定並啟用外部 syslog 伺服器來取得 AP 事件 測試 AP 到端點或任何網際網路主機的連線 Elasticsearch 可快速進行全方位查詢 遠端 Ping 追蹤路由
<p>合作夥伴委派管理</p>	<ul style="list-style-type: none"> 經邀請將 Wi-Fi 網路的管理作業委派給 RUCKUS 授權 VAR (加值經銷商) 	<ul style="list-style-type: none"> 可隨時撤銷 VAR 管理權限

其他功能和規格

加值經銷商	<ul style="list-style-type: none"> • 品牌化 RUCKUS Cloud 管理入口網站 	<ul style="list-style-type: none"> • 啟用基於 SSH 的 CLI 來對 AP 進行存取以實現進階障礙排除
雲端資料中心	<ul style="list-style-type: none"> • 託管於歐美的世界級 IAAS 供應商，優勢包括： <ul style="list-style-type: none"> - ISO 27001 資訊安全認證 - SSAE-16、SOC 1、SOC 2 及 SOC 3 認證 - 嚴格的實體、資料存取、資料處置安全措施 - 依租戶的移轉功能 - 綠能碳平衡設施 - 跨資料中心的專屬光纖連線 	<ul style="list-style-type: none"> • 可選擇您的服務託管地區。(美國或歐盟)
SLA	<ul style="list-style-type: none"> • 99.9% 的網路可用性 (不包括預先規劃的維護作業，包含定期軟體升級和其他預先宣布的活動) 	
技術支援	<ul style="list-style-type: none"> • 除了寬溫型交換器為 13 個月保固外，所有 ICX 交換器皆享有有限終身保固 • 按下按鈕即可取得支援 • 24 小時全天候聊天支援/線上報修單系統/電話支援 	<ul style="list-style-type: none"> • 位於美國的 RUCKUS NOC • AP 購買項目另附 AP 硬體保固 (請參閱 AP 資料表); 每種 AP 的進階硬體更換方案皆分開販售 (開頭為 803- 的 SKU)
雲端 SKU	<ul style="list-style-type: none"> • 1 個 AP 的 1 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-RKWF-1001 • 1 個 AP 的 3 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-RKWF-3001 • 1 個 ICX7150-C08P 交換器的 1 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S08M-1001 • 1 個 ICX7150-C08P 交換器的 3 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S08M-3001 • 1 個 ICX7150 交換器的 1 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S71M-1001 • 1 個 ICX7150 交換器的 3 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S71M-3001 • 1 個 ICX7650 交換器的 1 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S76M-1001 • 1 個 ICX7650 交換器的 3 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S76M-3001 • 1 個 ICX7850 交換器的 1 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S78M-1001 • 1 個 ICX7850 交換器的 3 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S78M-3001 	<ul style="list-style-type: none"> • 1 個 AP 的 5 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-RKWF-5001 • 1 個 AP 的 5 年 RUCKUS Cloud EDU 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-RWED-5001 • 1 個 ICX7150-C08P 交換器的 5 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S08M-5001 • 1 個 ICX7150-C08P 交換器的 5 年 RUCKUS Cloud EDU 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S08E-5001 • 1 個 ICX7150 交換器的 5 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S71M-5001 • 1 個 ICX7150 交換器的 5 年 RUCKUS Cloud EDU 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S71E-5001 • 1 個 ICX7650 交換器的 5 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S76M-5001 • 1 個 ICX7650 交換器的 5 年 RUCKUS Cloud EDU 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S76E-5001 • 1 個 ICX7850 交換器的 5 年 RUCKUS Cloud 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S78M-5001 • 1 個 ICX7850 交換器的 5 年 RUCKUS Cloud EDU 授權 <ul style="list-style-type: none"> - CLD-S78E-5001

準備迎向未來的合作夥伴與平台

RUCKUS Cloud 是我們的創新平台，預計將支援有線/無線的突破性技術、IoT、大數據，並持續強化自動化管理能力。我們採取開放式架構，因此能夠整合各種第三方服務，相輔相成，除了提升您的網路價值，更帶來深入的使用者見解。我們在實體層級和雲端層級皆努力不懈，以期支援您的業務計劃。

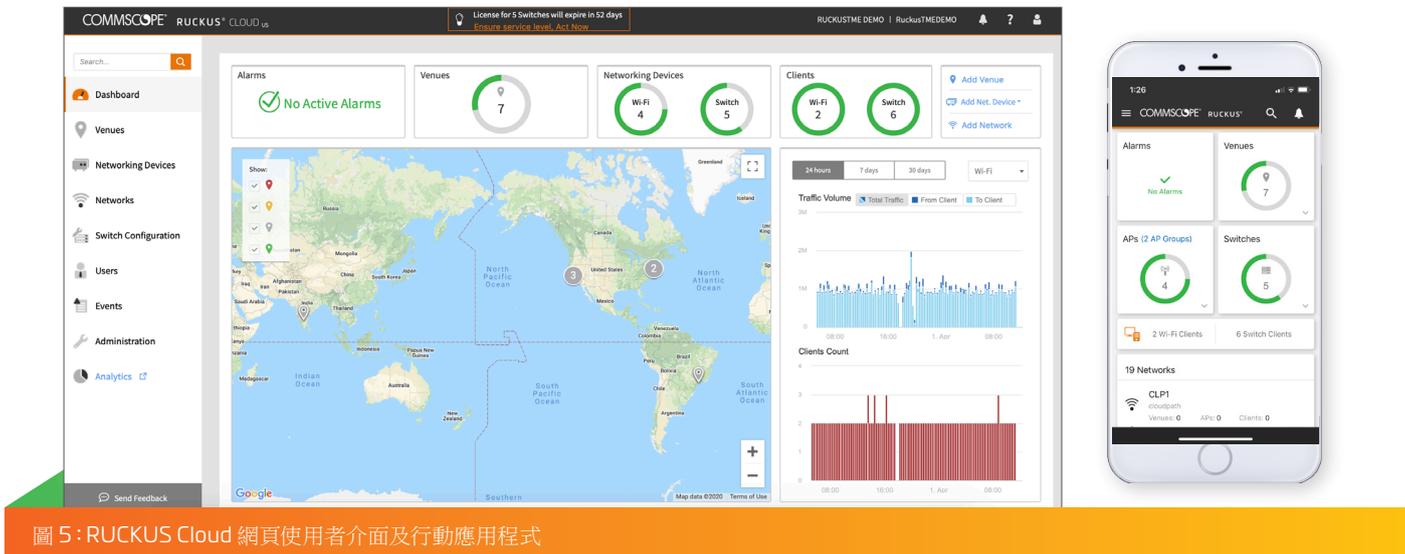


圖 5 : RUCKUS Cloud 網頁使用者介面及行動應用程式

CommScope 擁有改變產業面貌的創意和突破性的技術，打破通訊技術的藩籬，帶領眾人邁向更高的巔峰。我們與客戶及合作夥伴通力合作，共同設計、建構及打造全球最先進的網路。我們積極投入，致力找出下一個產業商機，實現更美好的未來。欲瞭解詳情，請造訪 commscope.com

COMMSCOPE®

commscope.com

請造訪我們的網站或聯絡當地的 CommScope 代表人員，取得詳細資訊。

© 2020 CommScope, Inc. 保留所有權利。

除非另有說明，帶有 ® 或 ™ 的所有商標皆分別為 CommScope, Inc. 的註冊商標。本文件僅供規劃階段使用，非用於修改或增補 CommScope 產品或服務的任何相關規格或保固。

CommScope 致力於達成最高標準的業務完整性與環境永續性，位在世界各地的眾多服務設施已取得 ISO 9001、TL 9000 和 ISO 14001 等國際標準認證。

關於 CommScope 承諾的其他深入資訊，請造訪 www.commscope.com/About-Us/Corporate-Responsibility-and-Sustainability。

PA-1141311-ZH.TW (04/20)