

作者：Mittal Parekh

客戶每年都對飯店寄予更高的期望——覆蓋範圍極佳的快速 Wi-Fi、線上登記入住和高級客房服務，以及為滿足客戶需要和需求而打造的整套客製化服務體驗。這就是為什麼 CommScope 制定了一份實用指南，介紹如何實施網路運行所需的工具和服務。

《Designing for Hospitality》介紹

本文是我們 *Best Practices* 最佳實踐系列最新推出的一篇，《*Designing for Hospitality*》旨在為網路專業人員、工程師、設計師和 WLAN 架構師提供一個框架，讓他們能在飯店和飯店環境中進行設計並實行連接基礎設施時使用。

內容簡介

飯店網路設計有其獨特的挑戰，與在傳統的企業空間裡設計和部署網路時所遇到的挑戰不同。在傳統環境中，您幾乎可以完全掌握所有使用網路的設備，但在飯店裡，客戶使用的設備裝置非常多元，包括平板電腦、智慧型手機、筆電等，且在品牌、型號、作業軟體、年齡、類型等都各有不同。

儘管種類繁多，您的網路勢必得容納得下大樓內的每一台設備。CommScope 的《*Designing for Hospitality Guide*》為您提供從零開始建構交互運作網路所需的工具和資訊，讓您盡快能開始接待客人。

我們的指南從全新部署的角度出發，但無論您網路部署的現況如何，本指南都將助您滿足特定需求。

CommScope RUCKUS 提高效率、生產力和營收的 4 種方法

CommScope 的 RUCKUS 有線和無線網路基礎設施套件為飯店提供了容易部署且管理簡單的解決方案，讓我們來看看 RUCKUS 透過哪 4 種方式來支援您的飯店，滿足現今客人的需求。

1. 快速可靠的訪客 Wi-Fi

客戶會根據飯店所提供的設施來選擇下榻的飯店，其中最重要的要求是快速又可靠的 WiFi。因為糟糕的網路連接足以破壞您的品牌在客人眼中的形象。比如說可能是一個正在進行重要專案的主管級客戶、或是正嘗試在多個設備上播放影片

的家庭、或是試圖與親人通話並在社交媒體上發布最新近況的朋友。無論如何，您的客人都希望有一個穩定且高速連線的環境，若您無法提供，他們就會去找一個能提供這樣服務的競爭對手。

根據 DeepBlue 最近的一項調查，63% 的旅客在訂房之前會確認是否有無線網路，此外有 36% 的人表示，若他們對無線網路的體驗不佳，他們不會再回訪該飯店。

為了幫助飯店業解決這個問題，我們建立了一個解決方案來協助飯店、連鎖汽車旅館、豪華渡假村和家族企業提供一流的網路連線服務。在最近一次評估真實世界「開箱即用」效能的[第三方廠商測試中](#)，RUCKUS 是唯一一家能同時向每個客戶提供無停頓、流暢高清影片並在支援語音平均意見評分 (MOS) 獲得「良好」(4/5 分) 評價的供應商，同時提供高達兩倍的傳輸量。

2. 更高的商業生產力和效率

說到底，您現在正經營一家企業，您財產的淨營收將取決於您可產生的收入和能節省下的成本。我們提供了整合性的 IT 和 OT (維運技術) 解決方案，讓你能達成這兩點目標。

在整個物業範圍內將溫度控制器和佔用傳感器串聯起來，可顯著地節省能源成本。自動追蹤和更換 Mini bar 庫存或使用已位置為主的行銷來增加營收，追蹤資產 (房間托盤、行李車和洗手間清潔度)，就不用靠員工的人力來做，自動就能為客人提供個性化的入住和室內體驗，並提供優質的會議空間。

3. 為員工和旅客提供更好的安全保障

您的目標是讓來訪的旅客感到賓至如歸的舒適感和滿足感，而員工和旅客的安全和保障是實現這一目標的首要條件。

CommScope RUCKUS 則能幫助您防止房間鑰匙丟失後，發生未經授權進入房間和其他限制區域的問題。

舉個例子，假設一位客人的房卡不小心掉在地上，被意圖不軌的人發現，他們會開始隨機地嘗試，看看這張卡能打開哪個房間。而透過使用 RUCKUS 基礎設施讓您的房鎖系統上線，系統網路則會立即標記可疑活動。

飯店員工則可以使用運行在您現有的 RUCKUS 基礎設施上的員工安全設備 (掛繩上的警報按鈕)，讓飯店管家和其他可能處於不舒服情況的人能立即發出警報，待在所在的位置就獲得協助。

室內物聯網解決方案還為旅客和員工們提供了一種方便、免手持的方式，在需要時能提供連繫協助。

4. 強大人工智慧和機器學習演算法的輔助

借助 RUCKUS Analytics，您可以存取進階的資料整合和分析，幫助您將飯店的營運效率、生產力和營收提升到新高度。我們的 RUCKUS 解決方案能監控您的網路流量和設備連接的狀況，確保員工和旅客們的一切都能正常運行。

另外透過機器學習，您能獲得以往使用傳統 KPI 分析法中所遺漏的寶貴見解，這也是為什麼我們是許多著名飯店 (如美國羅切斯特皇家公園飯店、杜拜侯爵萬豪酒店) 首選合作夥伴的原因。

立即下載 [《Designing for Hospitality》指南](#)

希望我們已經讓您清楚了解了 [《Designing for Hospitality Guide》](#) 的適用對象以及您能在其中有所發現。您現在就可以 [下載本指南並逕行查閱](#)。

CommScope 的 RUCKUS 飯店解決方案組合不僅易於部署且容易管理，能輕鬆添加新的服務和應用程式，在每一次的商機中都能提高物聯網的效率。解決方案的可靠性讓您能夠移動、修改並新增無壓力的體驗，強大的適應性能讓您得以高枕無憂，因為您知道您的網路能靈活地滿足不斷變化的需求和應對不可預測的情況。

這就是為什麼 CommScope RUCKUS 的 Wi-Fi 解決方案組合會是全球頂級飯店品牌的首選，[歡迎聯繫我們](#) 了解更多訊息！