



誠信為本
誠實穩法、信守承諾
INTEGRITY



客戶信賴
客戶至上、服務優先
TRUSTWORTHY



中華電信
Chunghwa Telecom



企業上網



HiNet
SME超寬頻

HiNet SME超寬頻 整合服務簡介

中華電信企業客戶分公司

2024/04/10



創新創價
解除慣性、變革思維
INNOVATION



承諾當責
交付成果、勇於負責
ACCOUNTABILITY

◎SME客戶的困境

◎何謂SME超寬頻整合服務

◎如何申請SME超寬頻整合服務

◎成功案例分享

❖ 公司網路速度很慢，為何慢不曉得！

- ➔ 有找中華電信派人檢測，但師傅說外線正常...
- ➔ 辦公室的網路設備(IP分享器、交換器)過於老舊
- ➔ 網路線僅Cat5規格，無法勝任1Gbps以上高速

❖ Wi-Fi訊號經常不穩、速度慢！

- ➔ 仍使用老舊的無線寬頻分享器
- ➔ 僅使用中華電信Home Wi-Fi無線上網



❖ 不清楚公司是否有**安裝防火牆?!**

➡ 或是僅使用家用型IP分享器...

❖ 即使有購買防火牆，不確定**資安授權是否有效?!**

➡ UTM資安授權需定期續約...

❖ 想開放**遠距辦公**，但不知如何設定...

➡ 老舊防火牆效能可能不夠用...



❖ 坊間電腦公司/SI廠商僅提供**設備賣斷**服務

- ➔ 客戶即使有意願汰換老舊網路、資安設備，龐大的資本支出讓客戶卻步

❖ 買斷設備後，仍須購買後續**MA (維護服務)** ？！

- ➔ 硬體保固年限不代表內含到場服務
- ➔ 設備僅能代為送修，無備品立即更換

❖ 買斷設備後，無法配合客戶需求進行升級，**需重新添購設備**



- ❖ 可根據客戶需求，協助**規劃**公司網路基礎建設
- ❖ 可提供閘道器/交換器/Wi-Fi存取點安裝及網路線**佈線**服務網路設備可採**租用制**，租用期間不用擔心無人維修或資安授權到期
- ❖ 可提供**障礙報修專線**，同時處理電路與閘道器/交換器/Wi-Fi存取點之設備障礙
- ❖ 租用期間可**付費升級**閘道器/交換器/Wi-Fi存取點



◎SME客戶的困境

◎何謂SME超寬頻整合服務

◎如何申請SME超寬頻整合服務

◎成功案例分享

- ❖ HiNet「SME超寬頻整合服務」為HiNet推出的新一代網路設備永久租賃服務，設備透過企業上網出帳(可搭配光世代非固定制、固定制或FTTB專業型)，客戶不需要自行動手設定，只需要動口告知，需要完成哪些任務，中華電信幫忙代裝代維代管！
- ❖ SME超寬頻整合服務準備了企業內網必備的三種網路設備，並提供**特定廠牌**最新商用機種的**代裝代維代管服務**：
 - ➔ **閘道器(Gateway)**，可取代客戶老舊的路由器、防火牆
 - ➔ **交換器(Switch)**，提供8/24/48多埠數，並支援PoE電力輸出
 - ➔ **Wi-Fi存取點(Access Point)**，支援Wi-Fi 6、Mesh功能與PoE供電
- ❖ SME超寬頻整合服務擁有5x8專屬客服專線，提供「一條龍式」服務，涵蓋售前網路規劃諮詢、售後設備設定調整、電路暨設備統合障礙報修等



❖ 人才面

- ➔ 諮詢專線 + 到場安裝維運服務 (可提供佈線)
- ➔ 全國單一專業客服，統合受理網路、設備障礙
- ➔ 8(hrs)x5(days)待命維運服務，備品充足可快速排除障礙

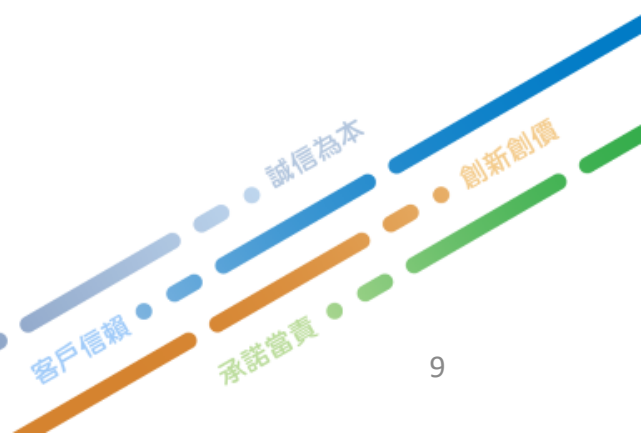


❖ 設備面

- ➔ 最新世代商用閘道器/交換器/Wi-Fi存取點可自由選配
- ➔ 可隨公司發展需求，付費更換更高階設備

❖ 經費面

- ➔ 以租代買，併寬頻上網帳單出帳 (費用支出)
- ➔ 租用期間持續提供硬體保固、資安授權與到府維護服務



- ◎SME客戶的困境
- ◎何謂SME超寬頻整合服務
- ◎如何申請SME超寬頻整合服務**
- ◎成功案例分享

0800-080-860



- ❖ 歡迎客戶於週一至週五，上午九點至下午六點，隨時與聯繫免付費專屬客服專線，討論客戶需求、詢問相關費用：
 - ➔ 客服中心在聆聽客戶需求後，會安排技術窗口與客戶詳細討論
 - ➔ 客服中心將根據專案工程師規劃，回覆預估月租費，並提供申請書供客戶填寫
 - ➔ 請客戶將申請書轉交業務經理受理
 - ➔ 本服務專線同樣受理SME超寬頻客戶使用障礙申告

SME超寬頻整合服務
Line服務帳號QR code



也可於官網填表提供聯絡資料，將由專人回電!
https://fttb.hinet.net/sme_cpe-sp.html

歡迎客戶也透過下列表單提供聯絡資訊，客服中心將主動與您聯繫（*為必填欄位）。

姓名*	<input type="text"/>
公司名稱*	<input type="text"/>
聯繫電話* (請擇一填寫)	<input type="text"/>
市話	範例：02-xxxx-xxxx
手機	範例：09xx-xxx-xxxx
email*	範例：xxx@xxx.com
備註說明	<input type="text"/>

請與我聯絡

- ❖ 如需變更網路設備設定，請直接聯絡售後專屬客服專線（5x8服務）
- ❖ 倘疑似設備發生故障或電路故障，導致上網連線中斷、網路不穩定，同樣聯絡售後專屬客服專線，無須分別聯絡不同廠商以釐清障礙點！
- ❖ 免付費售後客服專線：**0800-080-860**



客戶報修時，請提供電路編號（或客戶號碼）與設備編號，以利維修作業進行

如果客戶不清楚上述資訊，可直接查看網路設備上面的貼紙

- ❖ 中華電信接獲客戶維修通知後，於**4個**工作小時內回應
- ❖ **與客戶約定維修日後**，於**6個**工作小時內完成維修。(安裝於台灣本島)
- ❖ 設備維護時間：週一至週五，上午9：00 至下午6：00，不含國定例假日及彈性放假日
- ❖ 維修期間提供同等級或以上的替代品



- ◎SME客戶的困境
- ◎何謂SME超寬頻整合服務
- ◎如何申請SME超寬頻整合服務
- ◎成功案例分享

SME

案場：銀行
內容：Access Point

SME

案場：員工宿舍
內容：Access Point

SME

案場：南部醫院
內容：Access Point、Gateway

一. 客戶問題與需求

- 業務人員透過平板向客戶介紹金融產品

二. 解決方案

- 協助客戶規劃網路架構。

三. 採購內容

- 電路：固定制300M/300M (固6IP)
- 設備：AP * 2台~5台

一. 客戶問題與需求

- 員工宿舍有Wi-Fi需求。

二. 解決方案

- 場勘及訪談現場設計師的規劃內容。

三. 採購內容

- 電路：固定制300M/300M (固6IP)
- 設備：AP * 99台

一. 客戶問題與需求

- 住院病房有Wi-Fi需求。

二. 解決方案

- 場勘及協助客戶規劃網路架構。

三. 採購內容

- 電路：固定制500M/500M (固2IP)
- 設備：AP * 22台、Gateway*1台



謝謝聆聽

T H A N K Y O U

