



誠信為本  
誠實遵法、信守承諾  
INTEGRITY



客戶信賴  
客戶至上、服務優先  
TRUSTWORTHY



中華電信  
Chunghwa Telecom



HiNet 企業上網



HiNet  
SME超寬頻

# HiNet SME超寬頻 整合服務簡介

中華電信企業客戶分公司

2024/11/20



創新創價  
解除慣性、變革思維  
INNOVATION



承諾當責  
交付成果、勇於負責  
ACCOUNTABILITY

## ◎SME客戶的困境

## ◎何謂SME超寬頻整合服務

## ◎如何申請SME超寬頻整合服務

## ◎成功案例分享

## ❖ 公司網路速度很慢，為何慢不曉得！

- ➔ 有找中華電信派人檢測，但師傅說外線正常...
- ➔ 辦公室的網路設備(IP分享器、交換器)過於老舊
- ➔ 網路線僅Cat5規格，無法勝任1Gbps以上高速

## ❖ Wi-Fi訊號經常不穩、速度慢！

- ➔ 仍使用老舊的無線寬頻分享器
- ➔ 僅使用中華電信Home Wi-Fi無線上網



❖ 不清楚公司是否有**安裝防火牆?!**

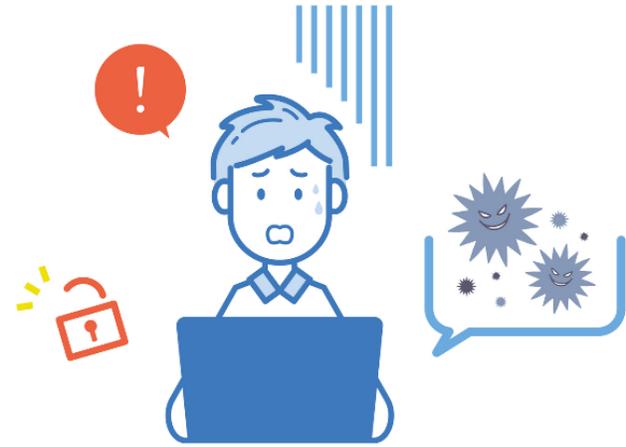
➡ 或是僅使用家用型IP分享器...

❖ 即使有購買防火牆，不確定**資安授權是否有效?!**

➡ UTM資安授權需定期續約...

❖ 想開放**遠距辦公**，但不知如何設定...

➡ 老舊防火牆效能可能不夠用...



## ❖ 坊間電腦公司/SI廠商僅提供**設備賣斷**服務

- ➔ 客戶即使有意願汰換老舊網路、資安設備，龐大的資本支出讓客戶卻步

## ❖ 買斷設備後，仍須購買後續**MA ( 維護服務 )** ？！

- ➔ 硬體保固年限不代表內含到場服務
- ➔ 設備僅能代為送修，無備品立即更換

## ❖ 買斷設備後，無法配合客戶需求進行升級，**需重新添購設備**



- ❖ 可根據客戶需求，協助**規劃**公司網路基礎建設
- ❖ 可提供閘道器/交換器/Wi-Fi存取點安裝及網路線**佈線**服務網路設備可採**租用制**，租用期間不用擔心無人維修或資安授權到期
- ❖ 可提供**障礙報修專線**，同時處理電路與閘道器/交換器/Wi-Fi存取點之設備障礙
- ❖ 租用期間可**付費升級**閘道器/交換器/Wi-Fi存取點



◎SME客戶的困境

◎何謂SME超寬頻整合服務

◎如何申請SME超寬頻整合服務

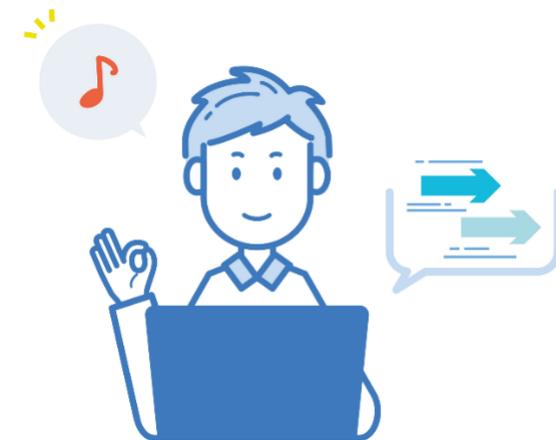
◎成功案例分享

- ❖ HiNet「SME超寬頻整合服務」為HiNet推出的新一代**網路設備永久租賃服務**，設備透過企業上網出帳(可搭配光世代非固定制、固定制或FTTB專業型)，客戶不需要自行動手設定，只需要動口告知，需要完成哪些任務，中華電信幫忙代裝代維代管！
- ❖ SME超寬頻整合服務準備了企業內網必備的三種網路設備，並提供**特定廠牌**最新商用機種的**代裝代維代管服務**：
  - ➔ **閘道器(Gateway)**，可取代客戶老舊的路由器、防火牆
  - ➔ **交換器(Switch)**，提供8/24/48多埠數，並支援PoE電力輸出
  - ➔ **Wi-Fi存取點(Access Point)**，支援Wi-Fi 6、Mesh功能與PoE供電
- ❖ SME超寬頻整合服務擁有5x8專屬客服專線，提供「一條龍式」服務，涵蓋售前網路規劃諮詢、售後設備設定調整、電路暨設備統合障礙報修等



## ❖ 人才面：

- ➔ 諮詢專線 + 到場安裝維運服務（可提供佈線）
- ➔ 全國單一專業客服，統合受理網路、設備障礙
- ➔ 8(hrs)x5(days)待命維運服務，備品充足可快速排除障礙



## ❖ 設備面：

- ➔ 可隨公司發展需求，**付費更換**更高階設備
- ➔ 只要租用SME超寬頻的Gateway，供裝系統會**自動配發PPPoE固1 IP**及建立非固固帳號
- ➔ 客戶無需自行上網申請PPPoE固1 IP

## ❖ 經費面

- ➔ **以租代買**，併寬頻上網帳單出帳（**費用支出**）
- ➔ 租用期間**持續提供**硬體保固、資安授權與到府維護服務

# 多樣化的設備選項

租用期間不用擔心  
資安功能續約問題！



2.5GbE、10G光介面、雙電源!

廠牌	Check Point	Check Point	Check Point	Check Point
型號	Quantum Spark 1550系列	Quantum Spark 1590系列	Quantum Spark 1600	Quantum Spark 1800
建議搭配上網最高速率	300M/300M(含) 以下速率	500M/500M(含) 以下速率	1G/600M(含) 以下速率	2G/1G(含) 以下速率
建議同時上線人數	20人以內	40人以內	150人以內	250人以內
Firewall效能	1.0Gbps	2.8Gbps	4.8Gbps	7.5Gbps
Threat Prevention效能	450Mbps	660Mbps	1.5Gbps	2.0Gbps
IPSec VPN效能	1.3Gbps	2.6Gbps	3.2Gbps	4.0Gbps
擴充功能	N/A	支援Micro SD卡	支援Micro SD卡	內建256 GB SSD， 可再安裝Micro SD卡
月租費 (含資安功能授權)	1,549元/月	2,649元/月	7,200元/月	8,300元/月
月租費 (含資安 + SD-WAN功能授權)	1,949元/月	3,649元/月	8,800元/月	9,900元/月

\$359元/月



## Aruba Instant On AP22 Wi-Fi 6 室內型AP

- ❖ 內建MU-MIMO 2x2天線 (5GHz/2.4GHz)
- ❖ 支援5GHz (802.11ax) /2.4GHz (802.11ax)  
雙頻同時運作，最多開啟8個SSID
- ❖ 尺寸：160mm x 160mm x 37mm
- ❖ 重量：500g
- ❖ 最大同時可提供約75台設備連線

\$459元/月



## Aruba Instant On AP25 高速高覆蓋範圍 室內型AP

- ❖ 內建MU-MIMO 4x4天線(5GHz) /2.4GHz 2x2天線
- ❖ 支援5GHz (802.11ax) /2.4GHz (802.11ax)  
雙頻同時運作，最多開啟8個SSID
- ❖ 尺寸：200mm x 200mm x 45mm
- ❖ 重量：500g
- ❖ 最大同時可提供約100台設備連線

New!

\$639元/月



## Aruba Instant On 1930 高功率370W 網管型交換器

- ❖ 先進的智慧型管理第2層以上 Gigabit 交換器，可提供高效能連線能力
- ❖ 配備4個1G/10G SFP+ 連接埠，可提供光纖連線能力
- ❖ 內建24個Gigabit乙太網路埠，每埠最高可供電30W (PoE+)，全機PoE總供電量為370W

- ◎SME客戶的困境
- ◎何謂SME超寬頻整合服務
- ◎如何申請SME超寬頻整合服務**
- ◎成功案例分享

0800-080-860



- ❖ 歡迎客戶於週一至週五，上午九點至下午六點，隨時與聯繫免付費專屬客服專線，討論客戶需求、詢問相關費用：
  - ➔ 客服中心在聆聽客戶需求後，會安排技術窗口與客戶詳細討論
  - ➔ 客服中心將根據專案工程師規劃，回覆預估月租費，並提供申請書供客戶填寫
  - ➔ 請客戶將申請書轉交業務經理受理
  - ➔ 本服務專線同樣受理SME超寬頻客戶使用障礙申告

SME超寬頻整合服務  
Line服務帳號QR code



也可於官網填表提供聯絡資料，將由專人回電!  
[https://fttb.hinet.net/sme\\_cpe-sp.html](https://fttb.hinet.net/sme_cpe-sp.html)

歡迎客戶也透過下列表單提供聯絡資訊，客服中心將主動與您聯繫（\*為必填欄位）。

姓名*	<input type="text" value="請填寫姓名"/>
公司名稱*	<input type="text" value="請填寫您的公司名稱"/>
聯繫電話*	<input type="text" value="請擇一填寫"/>
市話	<input type="text" value="範例：02-xxxx-xxxx"/>
手機	<input type="text" value="範例：09xx-xxx-xxx"/>
email*	<input type="text" value="範例：xxx@xxx.com"/>
備註說明	<input type="text"/>

請與我聯絡

- ❖ 如需變更網路設備設定，請直接聯絡售後專屬客服專線（5x8服務）
- ❖ 倘疑似設備發生故障或電路故障，導致上網連線中斷、網路不穩定，同樣聯絡售後專屬客服專線，無須分別聯絡不同廠商以釐清障礙點！
- ❖ 免付費售後客服專線：**0800-080-860**



客戶報修時，請提供電路編號（或客戶號碼）與設備編號，以利維修作業進行

如果客戶不清楚上述資訊，可直接查看網路設備上面的貼紙

- ❖ 中華電信接獲客戶維修通知後，於**4個**工作小時內回應
- ❖ **與客戶約定維修日後**，於**6個**工作小時內完成維修。(安裝於台灣本島)
- ❖ 設備維護時間：週一至週五，上午9：00 至下午6：00，不含國定例假日及彈性放假日
- ❖ 維修期間提供同等級或以上的替代品



- ◎SME客戶的困境
- ◎何謂SME超寬頻整合服務
- ◎如何申請SME超寬頻整合服務
- ◎成功案例分享

多據點傳輸，  
採用IPSec VPN  
(Site-to-Site)



由中華代建代維  
客戶端網路設備



資安防護

提供UTM 資安  
防護重要資產



總部

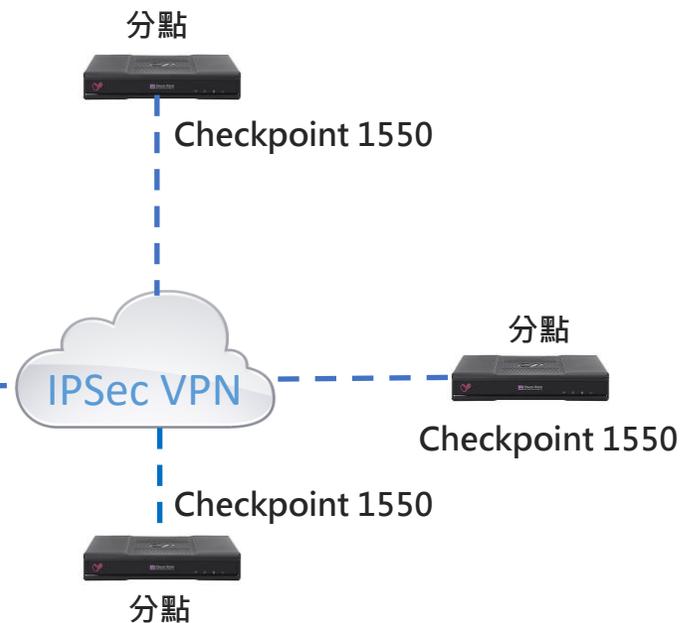


Checkpoint 1800



遠端連線

設備提供遠端  
SSL VPN功能



誠信為本  
客戶信賴  
承諾當責  
創新創價



謝謝聆聽

T H A N K Y O U

